

臺中市高級中等以下學校處理學生申訴案件實施要點修正總說明

臺中市高級中等以下學校處理學生申訴案件實施要點(以下簡稱本要點)於一〇〇〇年四月十一日以中市教中字第第一〇〇〇〇一八九五七號函下達，並訂定本市立高級中學及國民中小學學生申訴案件之處理程序。

茲因本要點係依據教育基本法第十五條及高級中學法第二十五條訂定，惟高級中學法配合高級中等教育法施行，業於一〇〇五年五月十一日由總統公布廢止；另因應高級中等教育法，本府教育局業已訂定臺中市高級中等學校學生申訴評議委員會設置及評議辦法，爰臺中市高級中等以下學校處理學生申訴案件實施要點之名稱、依據、規範內容與適用對象均應予修正。

又依據國民教育法第二十條之一規定，明定學生對不服學校申訴決定者，得向學校所在地之直轄市、縣（市）主管機關提出再申訴，爰增列再申訴規定，以臻完備。

一、修正法源依據。(修正規定第一點)

二、修正適用學制。(修正規定第二點)

三、明定得向學校提起學生申訴之主體、期限、方式。(修正規定第三點)

四、明定同一事件向學校提起申訴之次數及撤回申訴之相關規定。(修正規定第四點)

五、修正學生申訴評議委員會成員人數，且依國民教育法第二十條之一規定增列家長代表比例規範，並調整原定項次順序。(修正規定第五點)

六、修正用字。(修正規定第九點)

七、修正適用標的名稱。(修正規定第十點)

八、刪除原點次，並明定需以書面做成評議決定書，及其做成之期限、評議決定書之內容及再申訴救濟途徑。(修正規定第十一點)

九、調整點次，明定學校專責單位辦理並授權學校訂定校內規範。(修正規定第十二點、第十四點)

十、刪除原點次，本要點未規範高級中等學校。(修正規定第十三點)

臺中市高級中等以下學校處理學生申訴案件實施要點 修正對照表

修正名稱	現行名稱	說明
臺中市國民中小學處理學生申訴案件實施要點	臺中市高級中等以下學校處理學生申訴案件實施要點	本府教育局已訂有臺中市高級中等學校學生申訴評議委員會設置及評議辦法，規範本市高級中等學校學生申訴之相關規範，故修正本要點適用對象，爰配合修正規定名稱。
修正規定	現行規定	說明
一、臺中市政府教育局(以下簡稱教育局)為建立學生正式申訴管道，保障學生權益，促進校園和諧，特依教育基本法第十五條及國民教育法第二十條之一規定，訂定本要點。	一、臺中市政府教育局為建立學生正式申訴管道，保障學生權益，促進校園和諧，特依教育基本法第十五條及高級中學法第二十五條規定，訂定本要點。	高級中學法業於一〇五年五月十一日廢止，另本局已另訂臺中市高級中等學校學生申訴評議委員會設置及評議辦法，規範本市高級中等學校學生申訴之相關規範，故修正之。
二、本要點所稱國民中小學(以下簡稱學校)，指臺中市所轄之國民中小學(含高級中等學校附設國中部)。	二、本要點所稱高級中等以下學校(以下簡稱學校)，指臺中市市立高級中學、國民中學及國民小學或經本市核准立案之私立國民中學及國民小學。 <u>本要點所稱學生，指學校做成行政處分或其他措施時之相對人，其具學生身分者。</u>	依據國民教育法第二十條之一規定，修正適用對象。另本市高級中等學校學生則依臺中市高級中等學校學生申訴評議委員會設置及評議辦法辦理。
三、學生對學校有關其個人之管教措施認為違法或不當致損害其權益者，得自知悉或通知送達之次日起二十日內，由其法定代理人以書面代為向學校提起申訴。 <u>申訴之提起，以學校收受申訴書之日期為準。</u> 前項書面應載明下列事項： (一)學生及其法定代理人(以下簡稱申訴人)之姓名、身分證統一號碼、就學之	三、學生、監護權人對於學校所為之行政處分，認為違法或不當致損害其權益而有不服者，得於該行政處分送達之次日起二十日內以書面或言詞向學校提起申訴。 <u>學生之監護權人得為學生之代理人提起申訴。</u> <u>以言詞提起申訴者，學校應作成紀錄，經向申訴人或代理人朗讀或使其閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章或由記錄人加以附註。</u>	依據國民教育法第二十條之一第二項規定：「學生對學校有關其個人之管教措施，認為違法或不當致損害其權益者，由其法定代理人以書面代為向學校提出申訴，不服學校申訴決定，得向學校所在地之直轄市、縣(市)主管機關提出再申訴。」爰修正申訴人及申訴標的。

<p>年級及班級、住（居）所、聯絡電話及申訴日期。有代理人者，其姓名、出生日期、住址及身分證統一號碼。</p> <p>（二）作為申訴標的之<u>管教措施</u>。</p> <p>（三）申訴之事實內容及理由。</p> <p>（四）收受或知悉<u>管教措施</u>之年、月、日。</p> <p>（五）提起申訴之年、月、日。</p> <p>受理申訴之學校認為申訴書不合前項之規定，而其情形可補正者，應通知申訴人於十日內補正，<u>屆期未補正者，學生申訴評議委員會（以下簡稱申評會）得逕為評議。</u></p>	<p><u>前項書面或言詞作成之紀錄，應載明下列事項：</u></p> <p>（一）學生、監護權人之姓名、身分證統一號碼、就學之年級及班級、住（居）所、聯絡電話及申請調查日期。有代理人者，其姓名、出生日期、住址及身分證統一號碼。</p> <p>（二）作為申訴標的之行政處分。</p> <p>（三）申訴之事實內容及理由。</p> <p>（四）收受或知悉行政處分之年、月、日。</p> <p>（五）提起申訴之年、月、日。</p> <p>受理申訴之學校認為申訴書不合前點之規定，而其情形可補正者，應通知申訴人於十日內補正。</p>	
	<p>四、學生對於學校所為之行政處分以外之其他措施，認為違法或不當致損害其權益而有不服者，經其他行政程序仍無法解決者，準用前點規定。</p>	<p>一、<u>本點刪除。</u></p> <p>二、有關行政處分以外之管教措施，皆適用本要點，爰刪除本點規定。</p>
<p>四、<u>申訴人向學校提起申訴，同一事件以一次為限。</u></p> <p><u>申訴人提起申訴後，於學生申訴評議決定書（以下簡稱評議決定書）送達前，得撤回申訴。申訴經撤回後，不得就同一事件再提起申訴。</u></p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參酌其他直轄市作法及臺中市高級中等學校學生申訴評議委員會設置及評議辦法規定，增訂定申訴以同一事件一次為限及撤回之規定。</p>
<p>五、學校為處理學生申訴案件，應設<u>申評會</u>。申評會置委員<u>九人至十五人</u>，任期一年，均為無給職，由校長就下列人員聘任之：</p> <p>（一）學校行政人員代表</p>	<p>五、學校為處理學生申訴案件，應設學生申訴評議委員會（以下簡稱申評會）。申評會置委員七人至十五人，任期一年，均為無給職，由校長就下列</p>	<p>一、依據國民教育法第二十條之一第三項規定：「學校及直轄市、縣（市）主管機關應建立學生申訴制度。…其中家長代表不得少於五分之一…。」爰</p>

<p>一人至三人。</p> <p>(二)學校教師會代表或教師代表一人至三人。</p> <p>(三)家長會代表二人至三人。</p> <p>(四)校外之教育、心理、法律等專家學者或社會公正人士一人至三人。</p> <p>(五)學生代表一人至三人。</p> <p>前項第一款至第三款委員之人數應相同，<u>且申評會中家長代表不得少於五分之一</u>。委員因故出缺時，其繼任委員任期至原任期屆滿日。</p> <p><u>第二項</u>委員任一性別人數不得少於委員總數三分之一。</p> <p>遴聘學生代表擔任委員時，應先取得其<u>法定代理人</u>之同意。</p> <p>學校學生獎懲委員會委員，不得兼任申評會委員。</p> <p>申評會置召集人一人並擔任主席，由校長指定或委員互選一人擔任之。召集人不克出席時，由委員互選一人擔任<u>代理主席</u>。</p> <p>委員於任期中無故缺席達二次或因故無法執行職務者，得由校長解除其委員職務，並依第二項規定補聘之，其繼任委員任期至原任期屆滿日。</p>	<p>人員聘任之：</p> <p>(一)學校行政人員代表一人至三人。</p> <p>(二)學校教師會代表或教師代表一人至三人。</p> <p>(三)家長會代表一人至三人。</p> <p>(四)校外之教育、心理、法律、政治等專家學者或社會公正人士一人至三人。</p> <p>(五)學生代表一人至三人。</p> <p>前項第一款至第三款委員之人數應相同，委員因故出缺時，其繼任委員任期至原任期屆滿日。第二項委員任一性別不得少於委員總數三分之一。遴聘學生代表擔任委員時，應先取得其監護權人之同意。申評會置召集人一人並擔任主席，由校長指定或委員互選一人擔任之。召集人不克出席時，由委員互選一人擔任主席。學校學生獎懲委員會委員，不得兼任申評會委員。</p> <p>委員於任期中無故缺席達二次或因故無法執行職務者，得由校長解除其委員職務，並依第二項規定補聘之，其繼任委員任期至原任期屆滿日。</p>	<p>增加家長代表不得少於五分之一之規定。</p> <p>二、第二項規定修正為第二項至第六項；第三項規定則修正為第七項。</p>
<p>六、申評會會議評議時，應主動通知申訴人或代理人到會說明；必要時並得通知關係人到會說明。</p>	<p>六、申評會會議評議時，應主動通知申訴人或代理人到會說明；必要時並得通知關係人到會說明。</p>	<p>本點未修正。</p>
<p>七、申評會會議之評議決</p>	<p>七、申評會會議之評議決</p>	<p>本點未修正。</p>

定，以無記名投票表決方式為之，應製作評議紀錄附卷，其評議經過及個別委員意見應予保密。	定，以無記名投票表決方式為之，應製作評議紀錄附卷，其評議經過及個別委員意見應予保密。	
八、申評會會議評議時，委員應親自出席，不得委託他人代理出席。 評議決定應經申評會會議之決議，其決議以委員三分之二以上出席，出席委員三分之二以上之同意行之。	八、申評會會議評議時，委員應親自出席，不得委託他人代理出席。 評議決定應經申評會會議之決議，其決議以委員三分之二以上出席，出席委員三分之二以上之同意行之。	本點未修正。
九、申評會處理申訴案件，關於委員之迴避， <u>準用</u> 行政程序法第三十二條及第三十三條規定。	九、申評會處理申訴案件，關於委員之迴避，依行政程序法第三十二條及第三十三條規定。	修正用字。
十、申訴案件有下列各款情形之一者，應為不受理之決定： (一)申訴書不合第三點第三項規定，不能補正或經通知補正逾期不補正者。但有特殊情狀者，不在此限。 (二)提起申訴逾第三點第一項所定期間者。但申訴人因不可抗力或其他不可歸責於申訴人之事由致逾越期限，並提出具體證明者，不在此限。 (三)申訴人不適格者。 (四)為申訴標的之 <u>管教</u> 措施已不存在者，但當事人主張有可回復之利益者，不在此限。 (五)對已決定或已撤回之申訴案件重行提起申訴者。 (六)對本要點申訴救濟範圍 <u>外</u> 之事項提起	十、申訴案件有下列各款情形之一者，應為不受理之決定： (一)申訴書不合第三點第四項規定，不能補正或經通知補正逾期不補正者。但有特殊情狀者，不在此限。 (二)提起申訴逾第三點第一項所定期間者。但申訴人因不可抗力或其他不可歸責於己之事由致逾越期限，並提出具體證明者，不在此限。 (三)申訴人不適格者。 (四)為申訴標的之 <u>行政處分或措施</u> 已不存在者，但當事人主張有可回復之利益者，不在此限。 (五)對已決定或已撤回之申訴案件重行提起申訴者。 (六)對於依本要點 <u>非屬</u> 申訴救濟範圍內之事項提起申訴者。	依據本要點第二點名詞定義，統一適用標的名稱。

<p>申訴者。</p>		
	<p>十一、學校於接獲申訴時，應自收受申訴書之次日起，於二十日內召開申評會會議。對於學生學習或身分有重大影響處分之申訴案，應作成申訴決定書。以書面以外方式所為之行政處分，其相對人或利害關係人有正當理由要求作成書面處分時，學校不得拒絕。</p>	<p>一、<u>本點刪除</u>。 二、學校應提供申訴評議決定書予申訴人，爰刪除本規定。</p>
<p>十一、<u>申訴之評議決定，應於收受申訴書之次日起三十日內為之，並應於評議決定之次日起十日內，作成評議決定書。</u> <u>前項評議決定書，應載明下列事項：</u> (一) 申訴人之姓名、出生年月日、性別、身分證統一號碼、住(居)所。 <u>有代理人者，其姓名、出生年月日、性別、身分證統一號碼、住(居)所。</u> (二) 主旨、事實、理由及其法令依據。 (三) <u>申評會主席或代理主席署名。</u> (四) <u>評議決定書作成之年、月、日。</u> <u>評議決定書應附記申訴人如不服申評會之評議決定，得於評議決定書送達之次日起三十日內，向教育局提起再申訴。</u> <u>評議決定書，應依行政程序法有關規定送達申訴人或其代理人。</u> <u>第三項再申訴之相關規定由教育局另定之。</u></p>	<p>十二、<u>申訴之決定書應於評議決定之次日起十日內作成，並應載明下列事項：</u> (一) <u>學生及申訴人、代理人之姓名、出生年月日、性別、身分證統一號碼、住(居)所。</u> (二) 主旨、事實、理由及其法令依據。 (三) <u>有附款者，附款之內容。</u> (四) 處分機關及其首長署名、蓋章，該機關有代理人或受任人者，須同時於其下簽名。 (五) 發文字號及年、月、日。 <u>對於行政處分之申訴案，應於申訴決定書附記：申訴人如不服申評會之評議決定，得於申訴決定書送達之次日起三十日內，依訴願法向臺中市政府提起訴願。</u> 申訴之決定書，應依行政程序法有關規定送達申訴人及其代理人。</p>	<p>一、修正點次。 二、<u>明定學校申訴評議評議期限，並且應提供評議決定書予申訴人。</u> 三、<u>評議決定書之署名及日期，修改同臺中市高級中等學校學生申訴評議委員會設置及評議辦法規定。</u> 四、<u>刪除第一項第三款附款之載明，查行政程序法第九十三條第一項規定：「行政機關作成行政處分有裁量權時，得為附款。」，惟附款應為行政處分作成時始得為之，目前現行申訴機制運作時，已無使用附款之規定，且經查其他直轄市規定亦無規範，爰本款刪除。</u> 五、依國民教育法第二十條之一第二項規定：「學生對學校有關其個人之管教措施，認為違法或不當致損害其權益者，由其法定代理人以書面代為向學校提出申訴，不服學校申訴決定，得向學校所在地之直轄市、縣(市)主管機關提出再申訴。」，</p>

		爰增訂再申訴之救濟途徑。
	<p>十三、本市市立高級中學，於輔導轉學、休學等對於學生學習或身分有重大影響處分之申訴案，應於申評會作成評議決定前，以彈性輔導方式安排其繼續留校就讀，並書面載明學籍相關之權利與義務。評議決定如維持原輔導轉學處分，學校及學生之監護權人應視學生之學習狀況，於輔導期限內主動協助學生轉學，辦理情形應作成書面紀錄存查。</p> <p>前項輔導期限由學校自行訂定，但不得少於十四日。</p>	<p>一、<u>本點刪除</u>。</p> <p>二、本要點未規範高級中學，爰刪除規定。</p>
<p>十二、學校應指定專人或專責單位負責申評會相關行政作業，並得訂定辦理學生申訴案件之處理規定，提經校務會議通過後實施。</p>	<p>十四、學校應指定專人或專責單位負責申評會相關行政作業事宜，並得訂定辦理學生申訴案件之處理規定，提經校務會議通過後實施。</p>	修正點次為十二點。

臺中市國民中小學處理學生申訴案件實施要點

中華民國 100 年 4 月 11 日中市教中字第 1000018957 號函訂定

中華民國 104 年 6 月 5 日中市教中字第 1040037150 號函修正

中華民國 108 年 9 月 19 日中市教學字第 1080087158 號函修正

- 一、臺中市政府教育局(以下簡稱教育局)為建立學生正式申訴管道，保障學生權益，促進校園和諧，特依教育基本法第十五條及國民教育法第二十條之一規定，訂定本要點。
- 二、本要點所稱國民中小學(以下簡稱學校)，指臺中市所轄之國民中小學(含高級中等學校附設國中部)。
- 三、學生對學校有關其個人之管教措施認為違法或不當致損害其權益者，得自知悉或通知送達之次日起二十日內，由其法定代理人以書面代為向學校提起申訴。
申訴之提起，以學校收受申訴書之日期為準。
前項書面應載明下列事項：
 - (一)學生及其法定代理人(以下簡稱申訴人)之姓名、身分證統一號碼、就學之年級及班級、住(居)所、聯絡電話及申訴日期。
有代理人者，其姓名、出生日期、住址及身分證統一號碼。
 - (二)作為申訴標的之管教措施。
 - (三)申訴之事實內容及理由。
 - (四)收受或知悉管教措施之年、月、日。
 - (五)提起申訴之年、月、日。受理申訴之學校認為申訴書不合前項之規定，而其情形可補正者，應通知申訴人於十日內補正，屆期未補正者，學生申訴評議委員會(以下簡稱申評會)得逕為評議。
- 四、申訴人向學校提起申訴，同一事件以一次為限。
申訴人提起申訴後，於學生申訴評議決定書(以下簡稱評議決定書)送達前，得撤回申訴。申訴經撤回後，不得就同一事件再提起申訴。
- 五、學校為處理學生申訴案件，應設申評會。申評會置委員九人至十五人，任期一年，均為無給職，由校長就下列人員聘任之：

- (一)學校行政人員代表一人至三人。
- (二)學校教師會代表或教師代表一人至三人。
- (三)家長會代表二人至三人。
- (四)校外之教育、心理、法律等專家學者或社會公正人士一人至三人。
- (五)學生代表一人至三人。

前項第一款至第三款委員之人數應相同，且申評會中家長代表不得少於五分之一。委員因故出缺時，其繼任委員任期至原任期屆滿日。第一項委員任一性別人數不得少於委員總數三分之一。

遴聘學生代表擔任委員時，應先取得其法定代理人之同意。

學校學生獎懲委員會委員，不得兼任申評會委員。

申評會置召集人一人並擔任主席，由校長指定或委員互選一人擔任之。召集人不克出席時，由委員互選一人擔任代理主席。

委員於任期中無故缺席達二次或因故無法執行職務者，得由校長解除其委員職務，並依第二項規定補聘之，其繼任委員任期至原任期屆滿日。

六、申評會會議評議時，應主動通知申訴人或代理人到會說明；必要時並得通知關係人到會說明。

七、申評會會議之評議決定，以無記名投票表決方式為之，應製作評議紀錄附卷，其評議經過及個別委員意見應予保密。

八、申評會會議評議時，委員應親自出席，不得委託他人代理出席。

評議決定應經申評會會議之決議，其決議以委員三分之二以上出席，出席委員三分之二以上之同意行之。

九、申評會處理申訴案件，關於委員之迴避，準用行政程序法第三十二條及第三十三條規定。

十、申訴案件有下列各款情形之一者，應為不受理之決定：

(一)申訴書不合第三點第三項規定，不能補正或經通知補正逾期不補正者。但有特殊情狀者，不在此限。

(二)提起申訴逾第三點第一項所定期間者。但申訴人因不可抗力或其他不可歸責於申訴人之事由致逾越期限，並提出具體證明

者，不在此限。

(三)申訴人不適格者。

(四)為申訴標的之管教措施已不存在者，但當事人主張有可回復之利益者，不在此限。

(五)對已決定或已撤回之申訴案件重行提起申訴者。

(六)對本要點申訴救濟範圍外之事項提起申訴者。

十一、申訴之評議決定，應於收受申訴書之次日起三十日內為之，並應於評議決定之次日起十日內，作成評議決定書。

前項評議決定書，應載明下列事項：

(一)申訴人之姓名、出生年月日、性別、身分證統一號碼、住（居）所。有代理人者，其姓名、出生年月日、性別、身分證統一號碼、住（居）所。

(二)主旨、事實、理由及其法令依據。

(三)申評會主席或代理主席署名。

(四)評議決定書作成之年、月、日。

評議決定書應附記申訴人如不服申評會之評議決定，得於評議決定書送達之次日起三十日內，向教育局提起再申訴。

評議決定書，應依行政程序法有關規定送達申訴人或其代理人。

第三項再申訴之相關規定由教育局另定之。

十二、學校應指定專人或專責單位負責申評會相關行政作業，並得訂定辦理學生申訴案件之處理規定，提經校務會議通過後實施。